



Nuestra política de accesibilidad y no discriminación para pacientes y el público

Valley View Hospital Association ("Valley View") valora la inclusión y la diversidad. Valley View cumple las leyes de derechos civiles federales aplicables y no discrimina por motivos de edad, raza u origen étnico, color, origen nacional, religión, cultura, condición socioeconómica, sexo, orientación sexual, identidad o expresión de género, información genética ni discapacidad mental o física.

Valley View le ofrece:

- Ayudas y servicios auxiliares gratuitos y oportunos a fin de garantizar que la comunicación con nosotros sea efectiva y que las personas con discapacidades tengan las mismas oportunidades de participar. Estos incluyen:
 - Intérpretes calificados en lenguaje de señas
 - Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formato electrónico, etc.)
- Valley View ofrece servicios de asistencia lingüística gratuitos y oportunos cuando es necesario a fin de garantizar un acceso significativo para personas cuyo idioma principal no es el inglés, incluidos los siguientes:
 - Intérpretes calificados
 - Información impresa en otros idiomas

Si considera que Valley View no le ha brindado estos servicios o lo ha discriminado de otra manera en violación de esta política, le recomendamos que presente una denuncia ante el Departamento de Cumplimiento de Valley View. Queremos resolver sus inquietudes de manera equitativa y rápida.

Comuníquese con el Departamento de

Cumplimiento de Valley View:

1906 Blake Avenue, Glenwood Springs, CO 81601

Teléfono: 844-759-0033

Correo electrónico: Compliance@vvh.org

Fax: 970-384-7535

Sitio web de denuncias: [Valley View Ethics Point](#)

- Puede presentar una denuncia de forma anónima.
- Puede presentar una inquietud las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año.

De igual modo, puede presentar un reclamo sobre derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos, de forma electrónica, por correo postal o por teléfono.

- [Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos](#)

U.S. Department of Health and Human Services

200 Independence Avenue, SW Room 509F, HHH Building Washington, D.C. 20201

- [Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos](#)
U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
1-800-368-1019, 1-800-537-7697 (TDD)